



American Express Payments Europe S.L.

Sede secondaria per l'Italia
Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15
00148 Roma
Tel. +39 06 722801 – Fax +39 06 7222300
www.americanexpress.it/esercizicommerciali

Comunicazione importante.

Si informa che a seguito della decisione del Regno Unito di lasciare l'Unione Europea, American Express ha avviato un processo di riorganizzazione delle proprie filiali europee.

Nell'ambito di tale processo, le società e le risorse di American Express Payment Services Limited (“**AEPSL**”) con sede al di fuori del Regno Unito saranno trasferite ad American Express Payments Europe S.L. (“**AEPE**”), una società controllata al 100% da AEPSL. AEPE è una società iscritta al Registro delle imprese spagnolo ed è autorizzata e regolata dal Banco de España, la banca centrale spagnola.

Il trasferimento di parte del nostro business per esercenti include la cessione ad AEPE di tutti i nostri diritti previsti dall'accordo che ha siglato con noi per l'accettazione della Carta American Express. In particolare, dalla data del trasferimento - 1 Marzo 2019 – i vantaggi, i servizi e i costi relativi al rapporto contrattuale nonché i diritti e le facoltà accordatele in sede di sottoscrizione del contratto non subiranno alcuna variazione.

AEPE possiede autorizzazioni, tutele e garanzie pari ed equivalenti a AEPSL e pertanto detta successione avverrà senza alcuna variazione della regolamentazione indicata nei termini e condizioni da lei sottoscritti con AEPSL.

Di conseguenza il Titolare dei dati ai sensi e per gli effetti della normativa europea e nazionale sulla tutela dei dati diverrà dunque AEPE.

Confermiamo, infine, che sarà possibile presentare un reclamo tramite raccomandata a/r indirizzata all'American Express Payments Europe - Ufficio Reclami, Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, 00148, Roma ovvero in via telematica (i) attraverso la Posta Elettronica Certificata al seguente indirizzo e-mail ufficioreclamiamex@legalmail.it (ii) oppure tramite e-mail semplice all'indirizzo: ufficio.reclami.amex@aexp.com. Al fine di garantire gli strumenti e le informazioni opportune per poter esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, così come sancito dal D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, in data 20 febbraio 2019 l'Istituto ha trasmesso agli organismi competenti, a mezzo posta elettronica certificata, la documentazione necessaria per formalizzare l'adesione della stessa all'Arbitro Bancario Finanziario.

A partire dalla data del trasferimento, ogni riferimento ad American Express Payment Services Limited (“**AEPSL**”) presente nella documentazione in suo possesso sarà da interpretarsi con il significato di American Express Payments Europe S.L. (“**AEPE**”). Parole ed espressioni come “American Express”, “AEPSL”, “noi”, “ci” e “nostro” indicheranno, dunque, la nuova entità legale.

Per qualsiasi domanda, visiti la pagina americanexpress.com/it/modificasocietaria o ci contatti al servizio clienti al numero 800.919.019 (lun –ven 8:00/20:00)



American Express Payments Europe S.L.

Sede secondaria per l'Italia
Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15
00148 Roma
Tel. +39 06 722801 – Fax +39 06 7222300
www.americanexpress.it/esercizicommerciali

Important Notice

You are hereby informed that, following the decision of the United Kingdom to leave the European Union, American Express has completed the restructuring of its European branches on 1 March 2019. Part of this involves the transfer of non-UK business and assets of your acquirer, American Express Payment Services Limited (“AEPsL”), to American Express Payments Europe S.L (“AEPE”), a wholly owned subsidiary of AEPsL. AEPE is incorporated in Spain and is authorised and regulated by Banco de España, the central bank of Spain.

The transfer of part of the business includes an assignment to AEPE of all AEPsL’s rights under your agreement to accept the American Express Card. Specifically, from 1 March 2019 – the benefits, services and costs related to contractual relationship as well as the rights and faculties granted at the time of signing the contract will not undergo any variation.

AEPE has equivalent regulatory and financial standing to AEPsL and therefore the transfer will not result in any change to the regulatory status of your relationship, and further there will be no change to the terms and conditions agreed between you and AEPsL. Starting from the transfer date, any reference to American Express Payment Services Limited (“AEPsL”) in the documentation should be interpreted as referring to American Express Payments Europe S.L. (“AEPE”) and words and expressions such as “American Express”, “us” and “our” refer to AEPE.

We further inform you that the new Personal Data Controller, pursuant to European and Italian data-protection regulations, will be AEPE.

Lastly, we also confirm that it will be possible to send complaints via registered letter with return receipt to American Express Italia srl - Ufficio Reclami, Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, 00148, Rome, Italy, or electronically (i) via certified email to the address: ufficioreclamiamex@legalmail.it (ii) or via standard email to the address: ufficio.reclami.amex@aexp.com. In order to guarantee the appropriate tools and information for performance of mediation procedures prior to submission to a legal authority, pursuant to IT Leg. Dec. no. 28 of 4 March 2010, on 20 February 2019, the Institution sent the competent authorities the necessary documentation via certified email for formalization of enrolment of the former with the Financial Banking Arbitrator.

To receive further information, please visit americanexpress.com/it/modificasocietaria or contact our customer services department at 800.919.019 (Mondays –Fridays 8:00/20:00)